

令和5年度 相談・要望受付状況

件数

拠点	施設・事業所	内 容	ご利用者	ご家族	第三者	合 計	内 解 決 済	昨年度 実績
日出障がい福祉部	第1みのり学園	相談	31	0	0	31	31	35
		希望・要望	1	0	0	1	1	1
		苦情	1	0	0	1	1	1
		小 計	33	0	0	33	33	37
	第2みのり学園 GHさくら荘	相談	30	0	0	30	30	28
		希望・要望	0	1	0	1	1	1
		苦情	0	1	0	1	1	0
		小 計	30	2	0	32	32	29
	白百合園 GHしらゆり	相談	43	2	0	45	45	22
		希望・要望	0	0	1	1	1	0
		苦情	0	0	0	0	0	1
		小 計	43	2	1	46	46	23
	プリンちゃん	相談	0	0	0	0	0	0
		希望・要望	0	1	0	1	1	0
		苦情	0	0	1	1	1	1
		小 計	0	1	1	2	2	1
みのりスマイル	相談	57	0	0	57	57	67	
	希望・要望	2	0	0	2	2	0	
	苦情	3	0	0	3	3	0	
	小 計	62	0	0	62	62	67	
杵築障がい福祉部	白萩園 GHしらはぎ すみれ荘 ドリーム	相談	0	0	0	0	0	112
		希望・要望	6	5	95	106	106	7
		苦情	0	0	0	0	0	6
		小 計	6	5	95	106	106	125
	ワークセンター 誠	相談	34	0	0	34	34	21
		希望・要望	1	0	0	1	1	2
		苦情	0	0	0	0	0	3
小 計	35	0	0	35	35	26		
高齢者福祉部	菩提樹	相談	0	0	0	0	0	2
		希望・要望	0	1	0	1	1	4
		苦情	0	2	0	2	2	0
		小 計	0	3	0	3	3	6
	在宅支援課	相談	1	0	0	1	1	1
		希望・要望	0	0	0	0	0	0
		苦情	1	3	0	4	4	4
		小 計	2	3	0	5	5	5
合 計			211	16	97	324	324	319