

令和4年度 相談・要望受付状況

拠点	施設・事業所	内 容	ご利用者	ご家族	第三者	合 計	内 解 決	件数	
								昨年度実績	
日出障がい福祉部	第1みのり学園	相談	35	0	0	35	35	10	
		希望・要望	0	0	1	1	1	3	
		苦情	0	0	1	1	1	0	
		小 計	35	0	2	37	37	13	
	第2みのり学園 GHさくら荘	相談	28	0	0	28	28	14	
		希望・要望	0	0	1	1	1	0	
		苦情	0	0	0	0	0	0	
		小 計	28	0	1	29	29	14	
	白百合園 GHしらゆり	相談	22	0	0	22	22	1	
		希望・要望	0	0	0	0	0	12	
		苦情	1	0	0	1	1	1	
		小 計	23	0	0	23	23	14	
	プリンちゃん	相談	0	0	0	0	0	1	
		希望・要望	0	0	0	0	0	0	
		苦情	0	1	0	1	1	0	
		小 計	0	1	0	1	1	1	
みのりスマイル	相談	67	0	0	67	67	73		
	希望・要望	0	0	0	0	0	0		
	苦情	0	0	0	0	0	3		
	小 計	67	0	0	67	67	76		
杵築障がい福祉部	白萩園 GHしらはぎ すみれ荘 ドリーム	相談	111	1	0	112	112	86	
		希望・要望	0	6	1	7	7	14	
		苦情	5	0	1	6	6		
		小 計	116	7	2	125	125	100	
	ワークセンター「誠」	相談	21	0	0	21	21	8	
		希望・要望	0	1	1	2	2	3	
		苦情	2	0	1	3	3	3	
		小 計	23	1	2	26	26	14	
高齢者福祉部	菩提樹	相談	0	2	0	2	2	0	
		希望・要望	1	3	0	4	4	1	
		苦情	0	0	0	0	0	3	
		小 計	1	5	0	6	6	4	
	在宅支援課	相談	0	0	1	1	1	0	
		希望・要望	0	0	0	0	0	2	
		苦情	0	0	4	4	4	0	
		小 計	0	0	5	5	5	2	
	地域支援課	相談	令和4年度から「地域支援課」は「在宅支援課」としてまとめて相談・要望を受け付けています。						0
		希望・要望							0
		苦情							3
		小 計							3
合 計			293	14	12	319	319	241	