

令和3年度 相談・要望受付状況

拠点	施設・事業所	内 容						件数	
			ご利用者	ご家族	第三者	合 計	内 解 済	昨年度実績	
日出障がい福祉部	第1みのり学園	相談	10			10	10	7	
		希望・要望	3			3	3	5	
		苦情							
		小 計	13	0	0	13	13	12	
	第2みのり学園 GHさくら荘	相談	14			14	14	11	
		希望・要望							
		苦情							
		小 計	14	0	0	14	14	11	
	白百合園 GHLらゆり	相談	1			1	1	7	
		希望・要望	12			12	12	3	
		苦情		1		1	1		
		小 計	13	1	0	14	14	10	
	プリンちゃん	相談		1		1	1	1	
		希望・要望						3	
		苦情							
		小 計	0	1	0	1	1	4	
みのりスマイル	相談	72		1	73	73	46		
	希望・要望								
	苦情			3	3	3			
	小 計	72	0	4	76	76	46		
杵築障がい福祉部	白萩園 GHしらはぎ すみれ荘 ドリーム	相談	77	8	1	86	86	85	
		希望・要望	12	2		14	14	7	
		苦情						1	
		小 計	89	10	1	100	100	93	
	ワークセンター誠	相談	6		2	8	8		
		希望・要望	3			3	3		
		苦情			3	3	3		
		小 計	9	0	5	14	14	0	
高齢者福祉部	菩提樹	相談						1	
		希望・要望		1		1	1	6	
		苦情		3		3	3	0	
		小 計	0	4	0	4	4	7	
	在宅支援課	相談						2	
		希望・要望		1	1	2	2		
		苦情						2	
		小 計	0	1	1	2	2	4	
	地域支援課	相談							
		希望・要望							
		苦情	3			3	3	7	
		小 計	3	0	0	3	3	7	
合 計			213	17	11	241	241	194	