

令和2年度 相談・要望受付状況

件数

拠点	施設・事業所	内 容	ご利用者	ご家族	第三者	合 計	内 決 済	令和元年度実績
日出障がい福祉部	第1みのり学園	相談	7			7	7	26
		希望・要望		5		5	5	5
		苦情						1
		小 計	7	5	0	12	12	32
	第2みのり学園 GHさくら荘	相談	11			11	11	27
		希望・要望						1 GH
		苦情						
		小 計	11	0	0	11	11	28
	白百合園 GHしらゆり	相談	7			7	7	5
		希望・要望	3			3	3	36
		苦情						
		小 計	10	0	0	10	10	41
	プリンちゃん	相談			1	1	1	
		希望・要望			1	2	3	3
		苦情						
		小 計	0	2	2	4	4	0
みのりスマイル	相談	46			46	46	48	
	希望・要望							
	苦情							
	小 計	46	0	0	46	46	48	
杵築障がい福祉部	白萩園 GHしらはぎ すみれ荘 ドリーム	相談	83	2		85	85	116
		希望・要望	5	2		7	7	24
		苦情			1	1	1	2
		小 計	88	4	1	93	93	142
	ワークセンター誠	相談						17
		希望・要望						3
		苦情						
		小 計	0	0	0	0	0	20
高齢者福祉部	菩提樹	相談		1		1	1	2
		希望・要望	4	2		6	6	1
		苦情						4
		小 計	4	3	0	7	7	7
	在宅支援課	相談			1	1	2	2
		希望・要望						
		苦情	2			2	2	1
		小 計	2	1	1	4	4	1
	地域支援課	相談						1
		希望・要望						
		苦情	6		1	7	7	15
		小 計	6	0	1	7	7	16
合 計			174	15	5	194	194	335