

# 事業所における自己評価結果(公表)【児童発達支援】

公表:令和6年3月18日

事業所名 : みのり学園児童発達支援センター「プリンちゃん」

		チェック項目	はい	いいえ	回答率	工夫している点	課題や改善すべき点など
環境・体制設備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%		100%	・活動によって部屋を使い分けています。	・行事の開催時や利用児の過ごしやすさに配慮する際はスペースの利用の仕方を調整していきます。
	2	職員の配置数は適切であるか	67%	33%	100%	・職員の配置数が減る場合は他施設から応援の職員が入り、日課の時間を調整し安全を第一としています。	・配置は満たしていますが、地域支援など外部に向く際には一時的に配置数が減る場合があります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	83%	17%	100%	・利用児の状況に合わせて、動線を変えてその都度対応しています。	・十分な視覚支援の提供ができるよう、専門職等からアドバイスを頂いて実施していきたいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%		100%	・毎朝掃除・消毒をして清潔を保っています。また、環境整備を月に一度実施し建物周辺の環境美化にも努めています。	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	100%		100%	・目標設定は話し合いの場を設けて毎年見直しています。また、全職員参加の支援会議を月に一度開催しています。	・会議で議題を募った際に子どもたちに関わらず業務全般に関する話も話し合っています。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%		100%	・結果を受けて話し合いの場を設け、保護者の意見を尊重し改善に向けて努めています。	・保護者同士の繋がり(おしゃべり会等)で伺った話をまとめて会議で話したり、開催頻度を増やしていこうと思います。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%		100%		・お便り等で告知して保護者の方により分かりやすい体制を整えていこうと思います。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	100%		100%	・OT・PT・ST・心理等の専門職からの指導を受け、改善しています。また、実地指導監査で受けた内容をもとに改善を図っています。	・コロナ禍以降他の児発センター等との交流の機会があまりないため、今後できるように整えていきたいと思っています。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%		100%		・コロナ禍以前と比べると減りましたが、5類になり外部研修の機会もありました。今後は、研修に参加する機会を増やし、そこで得た知見を職員全体にフィードバックしていく場も設けていきたいと思っています。

## 適切な支援の関係

10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	100%		100%	・保護者や専門職等からの意見をもとに作成しています。また、会議を行い、支援者間で共通理解を図り課題設定を行っています。	
11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	50%	50%	100%	・医療機関からの情報等をアセスメントツールの一つとして使用しています。	・発達検査のミニ学習会(基本的な検査法やアセスメントツールの使い方等)を開催して職員の知識向上を図っていききたいと思います。
12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	83%	17%	100%	・保護者から意見を伺って作成し、定期的に見直しを行っています。	・児童発達支援ガイドラインのミニ勉強会を開催して職員の知識向上を図っていきしたいと思います。
13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	83%	17%	100%	・児童発達支援計画書に基づいて個別・集団での関わりを日々行っています。	・以前は、毎週話し合いの場を設けていた為、今後再開していききたいと思います。
14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	83%	17%	100%	・週ごとのリーダーが活動内容を考え、必要に応じて全員で立案しています。	・今後は、チーム全体で立案する頻度も増やしていききたいと思います。
15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	83%	17%	100%	・専門職からアドバイスを頂き、午後の自由遊びの時間を固定化しないように取り組んでいます。	・活動プログラムのパターンを増やし、新しく取り入れた活動も継続できるよう努めます。
16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	100%		100%	・バランスを考えて組み合わせるよう作成しています。	・職員全体で各利用児の児童発達支援計画の共通認識を図る必要があります。
17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	83%	17%	100%	・朝礼時に確認しています。また、ボードを設置して変更点等あれば確認できるよう工夫しています。	・朝礼時に、保育の活動内容だけでなく一連の流れや配置等について共有できるように努めていきます。
18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	33%	67%	100%		・翌朝の朝礼時の申し送りにて実施しています。今後は、当日中に振り返りができるように努めていきます。
19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	83%	17%	100%	・日々、記す職員が異なるため、複数の視点による知見や気づきによる記録となっています。	・支援記録は毎日付けていますが、検証・改善までは至ってません。特記事項欄についても活用していこうと思います。
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	100%		100%	・専門職等から情報も活用しながら定期的に見直しを行っています。	
21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%		100%	・児童発達管理責任者が参画しています。	・今後は、現場職員も必要に応じて参画できるように調整していきます。
22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	100%		100%	・日出町5歳児相談会に保育士が参加しています。また、杵築市5歳児相談会では、職種に関わらず参画しています。	
23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保険、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	100%		100%	・現在は受け入れがありません。	

関係機関や保護者との連携

24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	100%		100%	・現在は受け入れがありません。	
25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	83%	17%	100%	・送迎時にて、その日の状況を伝えて、相互理解を図っています。また、文書でのやりとりもあります。	
26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	100%		100%	・必要に応じて行っています。見学等を通じて情報を共有し、相互理解を図っています。	
27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	83%	17%	100%	・職員が研修に行った際に伝達研修を通して共通理解を図っています。また、専門職派遣を受けており、利用児や支援内容等についてアドバイスを頂いています。	
28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17%	83%	100%	・コロナ禍以前は、児童館で交流の機会を設けていました。	・今後は、利用児の情緒に配慮しながら、経験できる機会を増やしていきたいと思っています。
29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	50%	50%	100%	・子育て支援会議等に参加しています。	・該当する会議等に参加しています。
30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%		100%	・連絡帳を通して日々の状況を伝えたり、送迎時を活用して情報を共有しています。必要に応じて電話連絡をし、共通理解を図っています。	・今後も丁寧な対応を心がけていきます。
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	67%	33%	100%	・ペアレントトレーニングをコロナ禍前に行っていました。	・5類に移行した為、今後参加者を募って開催していきます。

保護者への説明責任等

32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか	100%		100%	・契約時、保護者の時間が可能な限り1つずつ説明しています。質問等があればその場で対応しています。	・保護者の時間が許す限り、今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	100%		100%	・半年に1回ガイドラインに沿って作成し、保護者に計画を説明して、同意後、サインを頂いています。	・保護者の都合の良い時間に合わせて対応し、丁寧な説明を心掛けていきます。
34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%		100%	・連絡帳などを通してその都度相談に応じています。	・定期的には行えていないため、前向きに検討していきます。
35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	100%		100%	・今年度は1回開催しました。	・早めに日時を決め、来年度に回数を増やして開催します。
36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、体操の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%		100%	・申入れがあった際は迅速に対応できるようにしています。	・個人的な相談についてはその都度対応していきます。
37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか	100%		100%	・毎月1回「プリンちゃんだより」の発行をし行事の様子などを掲載しています。来月の行事予定についても記入しています。	
38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	100%		100%	・個人情報のファイルについては鍵付きのキャビネットに保管しています。	・靴箱の名前については今後確認して対応していきます。

	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%		100%	・専門職からPECSの指導を受けご利用児に視覚支援を行っています。保護者については電話連絡等で情報伝達しています。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	67%	33%	100%		・コロナ禍前は開催していたので、少しずつもとに戻るようにはしていこうと思います。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	83%	17%	100%	・年間計画を事業計画に載せています。	・危機管理マニュアル等を作成し、発信をもっと増やしていきます。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%		100%	・毎月災害の内容と避難の方法を変えて訓練しています。	・避難の仕方など、実際に想定して訓練をしています。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	100%		100%	・服薬については事前に状況確認をしています。	・予防接種については保護者への確認をしています。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100%		100%	・契約時、アセスメントシートを活用し確認しています。結果の用紙を受け取り栄養士を交えて情報共有しています。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%		100%	・ヒヤリハットは毎月まとめて会議を行っています。朝礼時、前日のヒヤリハット内容の情報共有もしています。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%		100%	・今年度は2回内部研修を行いました。マニュアルを活用し職員間で共有しています。	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	100%		100%	・部会での会議を毎月1回行っています。保護者に説明し、了承を得て計画書に記載しています。	

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)【児童発達支援】

保護者等数(児童数) 26(27) 回収数 23 割合 89 %

公表 : 令和 6 年 3月18日

事業所名 : みのり学園児童発達支援センター「プリンちゃん」

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	回答率	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設 備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	74%	0%	0%	26%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋に入った時、広いなーと感じました！！</li> <li>・見学をしたことがないのでわかりません。</li> <li>・コロナ禍のため、園内の見学をしたことがないため(外からのみ少し見せていただいたのですが…)</li> <li>・園庭もあるので、外遊びもしっかりできているように思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スペースは十分確保されていて、活動内容に合わせて間仕切りを可動させ、部屋を使い分けています。</li> <li>・今後は見学できる機会も増やしていきたいと思います。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	70%	0%	0%	30%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生がたくさんいらっしゃるので安心していきます。</li> <li>・見学をしたことがないのでわかりません。</li> <li>・コロナ禍のため、園内の見学をしたことがないため(外からのみ少し見せていただいたのですが…)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配置は満たしていますが、地域支援に向く際は一時的に配置数が減る場合もあります。</li> <li>・専門性については、研修内容を全体で共有することで質の向上を目指していきます。</li> </ul>
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	61%	0%	0%	39%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見学に行った時、工夫されているなーと思いました。</li> <li>・見学をしたことがないのでわかりません。</li> <li>・コロナ禍のため、園内の見学をしたことがないため(外からのみ少し見せていただいたのですが…)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建物内はバリアフリーで段差もありませんが、外観だけではわかりにくい為、見学する機会を設ける等行っていきたく思います。</li> <li>・構造化は、専門職からアドバイスを頂きながら実施しています。</li> </ul>
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	83%	4%	0%	13%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とてもキレイだと思いました。いつも清掃ありがとうございます。</li> <li>・見学をしたことがないのでわかりません。</li> <li>・玄関、応接室を見せて頂いたことがありますすがきれいでした。</li> <li>・ケースバイケースで部屋を広くしたり区切ったりして、すごさせて頂いているようだった</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の清掃等今後も継続していきたいと思えます。</li> <li>・子ども達の保育・活動に合わせてスペースが確保できるよう、広さを調整しています。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	91%	9%	0%	0%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おまかせしてすみません。</li> <li>・毎回こちらの希望がうまく盛りこまれた計画を作成して頂いている印象がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方から頂いたご要望とサービス等利用計画の内容を踏まえて作成しています。今後も継続していこうと思えます。</li> </ul>
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	96%	0%	0%	4%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何が必要なのかもよく分かっていなかったの、本当に感謝しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援ガイドラインで示す内容を踏まえ、具体的な支援内容を設定しています。</li> </ul>
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92%	4%	0%	4%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見学をしたことがないのでわかりません。見学が出来る機会を設けて欲しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の活動は連絡帳に記載したり送迎時にお会いする保護者の方には対面でお伝えする等しています。</li> <li>・今後は実際の様子を見て頂ける機会を作っていきたいと思えます。</li> </ul>
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	74%	9%	0%	17%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも色々なプログラムありがとうございます！とても楽しそうです！！</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日楽しく活動に参加してもらえるようプログラムの内容について定期的に見直しをしていきたいと思えます。</li> </ul>

保護者への説明等

9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	44%	4%	13%	39%	100%	・分からないけど、毎日こども園に通っているの、毎日機会があります。 ・今までそのような機会はなかったように思う。	・まずは、並行通園していない利用児さんからを対象に、地域のこども園等との交流の機会を作っていきたいと思います。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	100%	・とても丁寧で分かりやすかったです。安心してあずけられました。	・丁寧な説明を今後も継続していきたいです。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	96%	4%	0%	0%	100%	・とても丁寧で分かりやすかったです。安心してあずけられました。	・今後もお時間の可能な限り保護者の方に来所して頂き、丁寧な説明を継続していきたいです。
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	44%	9%	17%	30%	100%	・先生とお会いした際にはいろいろとお話を聞いて頂き、支援につなげて頂きありがとうございます。私の都合でなかなかお目にかかれないのが課題です。日々の様子は連絡帳でお知らせ頂き楽しみにしています。 ・送迎時に活動の様子をきく中で、接し方等で工夫していただいている部分を耳にすることがあるので参考にしている。	・今後も保護者の方に無理のない範囲での家族支援をしていきたいです。 ・次年度は、ペアレントプログラムを再開できるよう準備を進めています。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	82%	9%	9%	0%	100%	・連絡帳。読むのを楽しみにしています♪ ・先生とお会いした際にはいろいろとお話を聞いて頂き、支援につなげて頂きありがとうございます。私の都合でなかなかお目にかかれないのが課題です。日々の様子は連絡帳でお知らせ頂き楽しみにしています。	・連絡帳や送迎時を活用して、その日の様子を伝え共通理解を図っています。 ・お勤めの都合上毎日対面できない保護者の方には電話連絡を取る等行います。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	9%	4%	4%	100%	・面談の機会がないので、定期的に面談の機会を設けて欲しいです。 ・担当者会議等の面談などは行われている	・定期的な面談は行っていない為、保護者の方の希望を伺って開催していきたいです。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	61%	17%	9%	13%	100%	・夏、お世話になりました！ ・利用させて頂き始めて、ずっとコロナ禍だったため、会の開催がなかったので…。 ・おしゃべり会や親子遠足があった。	・今年度は、おしゃべり会や親子遠足を実施し保護者同士の交流の機会のひとつとなりました。 ・今後は交流の機会を定期的に設けていきたいです。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	91%	0%	0%	9%	100%	・子どもが帰宅後暴れてなかなか家に入れない情緒不安定な時期があった時に相談したところ、階段と一緒に登り、玄関入るまで見守ってくれたり、すぐ対応して頂き、とてもありがたく、気持ちも楽になった。	・今後もできる限り対応していきます。 ・相談や申し入れをお受けした際は整備された体制に基づき迅速かつ丁寧に対応します。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%	0%	100%	・毎月届いていた実績記録表(要提出書類)が入っていない月があり、慌てて問い合わせたら新しいやり方のできないか検討中との事だった。要提出書類で困惑してしまっただけで、いつもと違う時はその旨を明記して頂けると助かる	・変更点等お知らせがある際は、連絡帳又は郵便物への明記や電話連絡を行い、困惑・不安を与えてしまうことの無いよう対応します。 ・お預かりした書類等については、受け取り確認の旨を記入し適切に返却・対応します。

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	87%	9%	0%	4%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報見るの、楽しみです^^</li> <li>・定期的なおたよりはあるが、業務に関する自己評価の結果の発信はわからない。現在活動予定に専門職の方が来る日の表記(OTST等)が月によってあったりなかったりなので、あるとありがたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もおたよりにて日常の様子を掲載し、毎月の発行までに専門職派遣の日程調整を行っていきます。</li> <li>・自己評価結果については、ホームページへの掲載と共に配布を行います。</li> </ul>
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	83%	0%	4%	13%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ときめき作品展の時は、名前の相談ありがとうございました！！</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の取扱いについては、使用同意書に署名捺印を頂くことを継続して行います。</li> <li>・ホームページやおたよりへの掲載等については万全の注意を払います。</li> </ul>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	52%	9%	0%	39%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害が発生した時に、子どもはどこに避難し、親は、どう対応したら良いのか、少し想像できない。</li> <li>・マニュアル等の策定についてはわからないが、様々な訓練の様子はおたよりで見たので実施されていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練実施の様子については、訓練の想定内容も併せて、おたよりへの掲載を通じて今後お知らせを継続していきます。</li> <li>・災害発生時の連絡体制についても整備を進めています。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70%	4%	0%	26%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われていたと思いますが、記憶がこども園と混ざっています</li> <li>・避難訓練はされてあると思いますが、救出等の有無はわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後は具体的な訓練を行い、誘導ロープも活用しながら、安全に落ち着いて避難できるよう日々の保育の中で取り組んでいきます。</li> </ul>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	4%	0%	4%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・帰宅後、毎回たのしかったと話してくれます。</li> <li>・先生のこと、大好きなのが伝わってきます！話せないけど…</li> <li>・気分のムウはありますが、楽しみに行っていることもあります。</li> <li>・どの職員さんが来られても、嬉しそうに車に乗り出発します。最近は連休・長期休み明けでも機嫌よく出かけるので、楽しくさせているのだと思っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も楽しく通って頂けるよう、笑顔を絶やさず居心地の良い環境作りに努めていきます。</li> <li>・保育、活動を通じて楽しみながら、それぞれのお子さんに合った効果的な療育の提供を行っていきます。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	91%	9%	0%	0%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます！たくさん体験積ませて頂き感謝しています</li> <li>・子どもに対する支援には満足しているが、見学や面談などの機会を設けて欲しいです。</li> <li>・大変満足しています。お世話になってから成長を感じる事が増え、とても感謝しております。</li> <li>・子供によって特性が違う中で、1人1人、接し方等色々な工夫をして頂き、子供も喜んで登園するのでありがたい。それに加えて、OT・ST・心理の先生方にも活動の様子をみて頂ける日もあり、色々な面でプリンちゃんに通わせることが出来て良かったと感じている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談や見学については、保護者の方に希望を伺い、計画的に行っていきたいと思います。</li> <li>・今後も選んで頂ける児発センターであり続けるために、保護者の方とお子さんの成長を喜び合っていけるよう、職員一同努力していきます。</li> </ul>