

# 事業所における自己評価結果(公表)【児童発達支援】

公表:令和5年3月20日

事業所名 : みのり学園児童発達支援センター「プリンちゃん」

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	回答率	工夫している点・課題や改善すべき点など
環境・体制設備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	86%	14%	0%	100%	・ご利用人数に応じて部屋を分けて活動していますが、長期休暇や行事の際、その日の情緒などに合わせて過ごせるよう環境を整えています。
	2	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%	100%	・基準は満たしており、長期休暇時の支援については、ご利用児の特性に応じて支援者を部屋ごとに配置しています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	100%	・センター内はバリアフリー化しており、安全に配慮しています。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	86%	14%	0%	100%	・グループ目標に沿って、全員が参画しています。
	5	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	0%	100%	・今年度も保護者向けアンケートを実施し、課題や改善すべき点等は支援者間で共有し、業務改善に努めています。
	6	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%	0%	0%	100%	・法人のホームページで公開しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	86%	14%	0%	100%	・定期的を受審し、業務改善に努めていきます。
	8	職員の資質の向上を行うため、研修の機会を確保しているか	71%	29%	9%	100%	・オンラインでの外部研修に参加したり、法人内での内部研修に参加しています。 ・専門職(OT・ST・PT・心理士)派遣を通して、資質の向上を図っています。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画書を作成しているか	86%	14%	0%	100%	・契約時のアセスメント等を通してご利用児の特性に沿った計画書を作成しています。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	57%	43%	0%	100%	・当事業所で作成した様式を用いてアセスメントしています。
	11	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	86%	14%	0%	100%	・「発達支援」を中心に、ガイドラインに沿って支援内容を設定しています。
	12	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	100%	・児童発達支援計画書に基づいて、個別や集団での対応をしています。
	13	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	0%	0%	100%	・週ごとのリーダーを中心に、全員で情報共有しながら立案しています。
14	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	0%	100%	・「認知」「手先操作」「運動」「制作」「リズム」「SST」「クッキング」等様々な活動を、その日のご利用児の状態に合わせて行っています。	

適切な支援の提供	15	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成しているか	100%	0%	0%	100%	・個々の特性に応じて、個別活動や集団活動を組み合わせ計画書を作成しています。
	16	支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	86%	14%	0%	100%	・朝礼にて、その日のスケジュールや保育・活動内容を確認し、役割分担等共有しています。
	17	支援終了後には、職員間で必ず打合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	43%	43%	14%	100%	・支援、送迎後に、ご利用児のその日の様子等支援者間で共有し、翌日の朝礼にて気付いた点等、全員で情報共有しています。
	18	日々の支援に関して、記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	100%	・日々の支援内容を個別に記録し、検証・改善につながるよう支援者間で検討しています。
	19	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%	100%	・6ヶ月ごとにモニタリングを行い、支援者間で共有し見直しの必要性を判断しています。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	86%	14%	0%	100%	・児童発達支援管理責任者が参加し、必要に応じて保育士も同席しています。
	21	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	86%	14%	0%	100%	・必要に応じて関係機関と会議を持ったりケース検討を行いながら、連携した支援を行っています。
	22	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援の為に、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	29%	71%	0%	100%	・地域の相談会や発達支援教室を通じて、関係機関と連携した支援を行っています。
	23	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	29%	71%	0%	100%	・現在対象児はいませんが、今後受け入れる場合には、主治医等との連絡体制を整えます。
	24	保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	71%	29%	0%	100%	・関係機関との会議や保育所等訪問支援を活用しながら移行に向けた情報共有と相互理解を図っています。
	25	小学校や特別支援学校(小学部)との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	86%	14%	0%	100%	・関係機関と会議をもったり、日頃の様子の記録等を共有しています。
	26	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	86%	14%	0%	100%	・現在コロナ禍により外部との連携は十分ではありませんが、専門職(OT・ST・PT・心理士)派遣を通じて助言・研修を受けています。
	27	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	71%	29%	100%	・現在コロナ禍により実施できていませんが、今後は外出支援にて交流の機会を計画していきます。
	28	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	57%	43%	0%	100%	・該当する部会等に参加しています。
29	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	100%	・連絡帳でのやり取りや送迎時に対面にて、その日の様子等共有し、必要に応じて電話連絡を行い共通理解を図っています。	

	30	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	29%	71%	0%	100%	・計画に沿ったペアレントプログラムが実施できなかったため、次年度の実施を進めていきます。
保護者への説明責任等	31	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	57%	43%	0%	100%	・契約時に時間にゆとりをもって丁寧な説明を心掛け、適宜問い合わせ等にも対応しています。
	32	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	86%	14%	0%	100%	・ガイドラインに沿って作成し、6ヶ月に1回児童発達支援計画書を提示しながら、保護者に説明し同意を頂いています。
	33	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	86%	14%	0%	100%	・連絡帳への記載や電話にて相談に応じ、必要な助言や支援を行い、その内容を支援者間でも共有しています。
	34	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0%	86%	14%	100%	・コロナ禍によりおしゃべり会(座談会)は現在実施できていませんが、次年度は会の開催を計画していきます。
	35	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	14%	0%	100%	・苦情や相談等受けの際は、書面にて記録し、解決まで迅速に対応できるよう、検証と面談を実施しています。
	36	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	100%	・活動内容や行事予定等を載せた「プリンちゃんだより」を毎月各ご家庭に配布し、法人のホームページにも行事の様子等掲載しています。
	37	個人情報の取扱いに十分注意しているか	100%	0%	0%	100%	・個人情報に関する書類については、キャビネットで施錠管理しています。
	38	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	100%	・個別に対応した視覚支援カード等を活用しています。
	39	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	29%	71%	0%	100%	・コロナ禍により現在実施できていませんが、法人内での行事に参加しています。
非常時等の対応	40	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	86%	14%	0%	100%	・法人全体のマニュアルを元に、センターでの発生を想定し、災害等有事に備えた訓練を実施しています。
	41	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	100%	・火事や地震・自然災害等想定し、毎月の避難訓練を行っています。
	42	事前に、予防接種やてんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	43%	43%	14%	100%	・契約時の確認に加えて、今後は書面にて保護者への確認を行っていきます。
	43	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	57%	43%	0%	100%	・契約時に食物アレルギーの確認を行い、必要に応じて医師の指示書を提出していただき対応しています。
	44	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	100%	・その都度内容を記入し、当日または翌日の朝礼で共有し、月毎にまとめ、それを元に会議を行っています。
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	86%	14%	0%	100%	・法人内での委員会活動や新人研修等でマニュアルを元に支援者間で情報を共有しています。
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分な説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	100%	0%	0%	100%	・やむを得ず身体拘束を行う必要が生じた場合には会議をもって決定し、保護者への説明、了承を得て児童発達支援計画書に記載しています。



# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)【児童発達支援】

保護者等数(児童数) 21 回収数 18 割合 90 %

公表 : 令和 5 年 3 月 20 日

事業所名 : みのり学園児童発達支援センター「プリンちゃん」

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	回答率	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	0%	0%	11%	100%	・配布されるプリントの写真で楽しそうに遊んでいる。 ・他の近隣の事業所より広いと思う。 ・お部屋もいくつかあり、広々としている印象です。	・保育・活動内容によって部屋を有効活用しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	72%	11%	0%	17%	100%	・送迎の時職員が2人体制だと安心できると思う。 ・実際に見ていないのでわからない。 ・適切だと思います。	・保育、送迎時共にご利用児数に応じて安心安全な対応に努めています。
	3	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	83%	6%	0%	11%	100%	・何かあれば連絡があるので安心して している。 バリアフリー化も情報伝達等への配慮も適切になされていると思います。	・バリアフリー化を継続し、わかりやすい情報伝達等に努めています。
適切な支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	100%	・流石専門的な施設だと、来て思いました。今までの悩みが詰まった話してもいい希望まで。本当に頼んでみて良かったと思えました。 ・特に問題に思ったことはありません。 ・子どもの課題に基づき児童発達支援計画が作成されていると思います。	・個々のニーズや課題に応じた計画を作成するために、ご本人及びご家族の希望等を適切に把握したうえで会議をもち作成しています。
	5	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	94%	0%	0%	6%	100%	・ガイドラインに詳しくはないので適切かどうかわからない。 ・家庭やプリンちゃんなどできることを具体化して取り組んでいると思います。	・ガイドラインに沿って、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の項目に対して具体的な支援内容を設定しています。
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94%	0%	0%	6%	100%	・実際に見ていないのでわからない。 ・児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思います。	・児童発達支援計画に沿った支援内容を元に療育を行っています。
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	83%	0%	0%	17%	100%	・保育園ではできないことを色々して頂きありがたいです。本人もとても楽しんでます。 ・実際に見ていないのでわからない。 ・体を動かす活動やクッキングなどプログラムは工夫されていると思います。	・日替わりのプログラムを元に専門職からの助言を活かし活動を行っています。
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50%	6%	6%	38%	100%	・こども園にも通っています。 ・幼稚園でのお友だちとの交流があります。	・現在コロナ禍により実施できていませんが、今後は外出支援にて交流の機会を計画していきます。
保護者への 説明等	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	0%	100%	・プリンちゃんに通う前に説明されました。 ・丁寧な説明がなされています。	・契約時に重要事項説明書にて説明を行い、適宜問い合わせ等にも対応しています。
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	89%	11%	0%	0%	100%	・説明の中にあっただと思うのですが質問の内容に合っているか自信がありません。 ・支援内容の説明がなされています。	・ガイドラインの内容に沿って作成した児童発達支援計画書を提示し、保護者に説明し同意を頂いています。

11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	67%	17%	10%	6%	100%	・特に思い当たりません。 ・子どもへの関わりやスキンシップなどでできていると思いますが、機嫌の悪い時の対応に困っている時もあります。	・計画に沿ったペアレントプログラムが実施できなかったため、次年度の実施を進めていきます。
12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	100%	・毎日の様子を連絡帳に細かく記入してくださるので、安心して預けられると感じています。 ・連絡帳でできていると思う。 ・プリンちゃんのスタッフさんからも今日の出来事を聞いたり、連絡帳からも様子が伺えて、共通理解ができていると思います。	・連絡帳や送迎時に、その日の様子を共有できるように努めていますが、併行通園先への送迎により、ご家族にお会いできない場合には、電話連絡等を行っています。
13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	72%	11%	0%	17%	100%	・面談とは支援計画等で話すときも含まれているのでしょうか？助言は特にありません。 ・面談などはなかったと思いますが、モニタリングで話し合う機会はありました。	・電話連絡等を通して対応しています。ご要望に応じて個別面談を設定する等行っていきます。
14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	11%	6%	39%	44%	100%	・したことはありません。 ・保護者会等の活動に参加したことがなかったのですが、プリンちゃんに通うお子さんたちのママさんから別発で声をかけて頂きました。	・コロナ禍によりおしゃべり会(座談会)は現在実施できていませんが、次年度は会の開催を計画していきます。
15	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応されているか	78%	6%	0%	16%	100%	・とても相談しやすいので、小さな事でも相談させていただいている。 ・したことがないので不明です。 ・適切に対応されていると思います。	・相談や申し入れ等があった際には、書面にて受付をし、電話での相談や面談を行い、迅速に対応できるよう努めています。
16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	0%	0%	100%	・いつでも連絡可能だと思います。 ・配慮がなされていると思います。	・連絡帳や電話連絡を通して、情報を共有し統一した対応を行います。
17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	89%	0%	0%	11%	100%	・毎月の「ぶりんちゃんだより」ととても楽しみにしています。娘の様子が見られて安心します。 ・業務に関する自己評価の結果の配信についてはわからない。 ・配布されるプリント等で何をしているのかわかります。 ・プリンちゃんだよりなどで発信されていると思います。	・毎月の「プリンちゃんだより」や法人のホームページを通して、今後も情報発信していきます。
18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	94%	6%	0%	6%	100%	・詳しく調べていないが注意されていると思う。 ・注意されていると思います。	・個人情報に関する書類は、キャビネットで施錠管理しています。
19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	39%	11%	0%	50%	100%	・保護者に周知・説明されているかはわからないが、訓練の様子は日出部だよりで見た。 ・マニュアルがあるか知らないが、コロナ感染が拡大した場合の説明はあった。 ・緊急時の具体的な対応などの説明はそういう機会がこれまでなかったため詳しくはわからないです。	・法人全体のマニュアルだけでなく、センター独自のマニュアルを制作を進めています。
20	非常災害の発生に備え、定期的避難訓練が行われているか	78%	0%	0%	22%	100%	・特に聞いていないので不明。 ・避難訓練の様子などはお話を聞いたことがあります。	・火事や地震・自然災害等想定し、毎月の避難訓練を行っています。実施した様子はお便り等でお知らせします。
21	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	11%	0%	6%	100%	・毎日楽しみに通っている様子が見受けられます。 ・どの職員さんが朝お迎えに来てくれて、いつも嬉しそうにニコニコして出発するので、本人も安心して通所できている様子でありがたい。 ・楽しそうに通っています。 ・とても楽しみにして通っていると思います。	・ひとりひとりが安心して楽しく保育・活動に参加できるよう、環境調整を行い、視覚的な配慮等、丁寧な支援を心掛けていきます。

足度	22	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	0%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・とても手厚いサポートをしていただいて、感謝している。</li> <li>・連絡帳や送迎の際にプリンちゃんでの様子を聞くのがとても楽しみです。</li> <li>・少しずつですが成長していると感じています。</li> <li>・スタッフさんやお友だちとの関わりの中で充実した時を過ごして子どもも両親も満足しています。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご本人ご家族共に安心して頂ける支援を心掛け、自己肯定感を育めるよう、温かみのある療育を行っていきます。</li> </ul>
----	----	----------------	-----	----	----	----	------	--

