

# 事業所における自己評価結果(公表)【児童発達支援】

公表:令和4年3月17日

事業所名 : みのり学園児童発達支援センター「プリンちゃん」

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	回答率	工夫している点・課題や改善すべき点など
環境・体制設備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	27%	73%	0%	100%	・ご利用人数に応じて部屋を分けて活動していますが、長期休暇や行事の際にはご利用児の特性に応じて開放したりする等、環境を整えています。
	2	職員の配置数は適切であるか	36%	64%	0%	100%	・基準は満たしていますが、長期休暇時の支援については、ご利用児の特性に応じて支援者の人数を決めて配置しています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	91%	9%	0%	100%	・センター内はバリアフリー化しており、安全に配慮したうえで活動しています。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	100%	0%	0%	100%	・グループ目標を立て、支援者間で振り返りをおこなっています。
	5	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	91%	9%	0%	100%	・今年度も保護者向けアンケートを実施し、改善すべき点は支援者間で共有し、業務改善に努めています。
	6	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	82%	18%	0%	100%	・法人のホームページで公開しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	73%	27%	0%	100%	・定期的に受審し、業務改善に努めています。
	8	職員の資質の向上を行うため、研修の機会を確保しているか	82%	9%	9%	100%	・コロナ禍で外部研修の参加はできていませんが、オンライン研修に参加しています。 ・専門職(OT・ST・PT)派遣を通して、資質の向上を図っています。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画書を作成しているか	100%	0%	0%	100%	・契約時にアセスメント等を通してご利用児の特性を分析し、計画を作成しています。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	64%	36%	0%	100%	・他事業所でのリハビリ(OT・ST・PT)を受けている方については、実施計画書を見せて頂き共有しています。
	11	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	91%	9%	0%	100%	・ガイドラインに沿ってすべての内容を盛り込んでいます。その中でも、発達支援を主として、計画を作成しています。
	12	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	100%	・児童発達支援計画書に基づいて、個別や集団での対応をしています。
	13	活動プログラムの立案をチームで行っているか	91%	9%	0%	100%	・その週のリーダーを中心に、支援者間で情報を共有しながら決めています。
14	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	0%	100%	・「認知」「手先操作」「運動」「リトミック」「SST」「クッキング」「制作」を中心に、内容の変更を行いながらプログラムを考えています。	

適切な支援の提供	15	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせせて児童発達支援計画を作成しているか	91%	9%	0%	100%	・個々の特性に応じて、個別活動や集団活動を組み合わせながら作成しています。
	16	支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	91%	9%	0%	100%	・朝礼の際、その日のスケジュールや支援内容を確認し、支援者全員で共有しています。
	17	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	45%	55%	0%	100%	・支援終了後については、送迎時の様子等支援者間で共有し、翌日の朝礼では気付いた点等、支援者全員で共有しています。
	18	日々の支援に関して、記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	91%	9%	0%	100%	・その日の様子を個別に記録しています。普段と違う様子については、特記事項に記載する等しながら情報共有をしています。
	19	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%	100%	・6ヶ月ごとにモニタリングを実施し、支援者間で共有しながら見直しの必要性を判断しています。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	91%	9%	0%	100%	・日常の様子をまとめた書面を持って、児童発達支援管理責任者が参加しています。
	21	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	91%	9%	0%	100%	・必要時に関係機関と会議をしたりケース検討をしたりしながら、連携できるように努めています。
	22	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援の為に、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	55%	27%	18%	100%	・地域の相談会や発達支援教室等を活用しながら、関係機関との連携に努めています。
	23	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	45%	36%	19%	100%	・現在対象児はいませんが、今後受け入れる場合には、関係機関や医療機関との連絡体制を整え、情報共有に努めます。
	24	保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	91%	9%	0%	100%	・関係機関との会議や保育所等訪問支援等を活用しながら、移行に向けて相互理解を図っています。
	25	小学校や特別支援学校(小学部)との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	91%	9%	0%	100%	・関係機関との会議や、センターでの様子をまとめた記録等を必要時に提供したりしています。
	26	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	64%	36%	0%	100%	・コロナ禍により外部との連携は現在十分にできていませんが、専門職(OT・ST・PT)派遣を通じての助言や研修等を行っています。
	27	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	55%	45%	100%	・コロナ禍により現在実施できていませんが、感染状況を踏まえながら、感染対策を行った上で今後は外出支援にて交流できる機会を計画していきます。
	28	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	73%	18%	9%	100%	・該当する部会等に参加しています。
	29	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	100%	・連絡帳や送迎時、必要に応じて電話連絡を通して、その日の様子を共有しています。

	30	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	100%	0%	0%	100%	・ご利用児の保護者を対象に、ペアレントプログラムを2クール実施しました。
保護者への説明責任等	31	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%	100%	・契約時に必ず丁寧な説明を心掛け、適宜問い合わせ等にも対応しています。
	32	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	100%	0%	0%	100%	・ガイドラインの内容に沿って作成し、6ヶ月に1回児童発達支援計画を提示しながら、保護者に説明し同意を頂いています。
	33	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	91%	9%	0%	100%	・保護者からの相談等を受けた場合には、必要な助言や支援を行い、支援者間でも共有しています。
	34	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	27%	46%	27%	100%	・コロナ禍により現在おしゃべり会(座談会)は実施できていませんが、感染状況を踏まえ、今後は感染対策をしっかりとしながら計画していきます。
	35	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	100%	・相談や申し入れ等受け付けた際には、書面にて記録し、解決まで迅速に対応できるよう、検証と面談を実施しています。
	36	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	100%	・毎月「プリンちゃんだより」を発行しています。また、行事等については、法人のホームページに掲載し発信しています。
	37	個人情報の取扱いに十分注意しているか	100%	0%	0%	100%	・個人情報に関する書類については、キャビネットで施錠管理しています。
	38	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	100%	・個別に対応できるよう、視覚支援カード等を活用しています。
	39	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	9%	64%	27%	100%	・コロナ禍により現在開催はできていませんが、法人内での行事に参加しています。
非常時等の対応	40	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	100%	0%	0%	100%	・法人全体のマニュアルを支援者で共有し、センターで発生した場合に備えて、訓練を実施しています。
	41	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	100%	・毎月15日を目安に、月1回避難訓練を行っています。火事や地震等、いろいろな場合を想定し取り組んでいます。
	42	事前に、予防接種やてんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	73%	27%	0%	100%	・契約時に確認していますが、今後は書面にて保護者への確認を行っていきます。
	43	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	73%	27%	0%	100%	・全家庭を対象に、アレルギーの調査を実施しました。管理栄養士とも共有し、対応しています。
	44	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	100%	・その都度ヒヤリハットを記入し、朝礼で確認しながら、月毎にまとめたものを会議で共有しています。
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	73%	27%	0%	100%	・法人内での委員会活動や新人研修等で虐待防止についての情報を共有しています。

46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分の説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	82%	18%	0%	100%	・やむを得ず身体拘束を行う場合には児童発達支援計画書に記載し、保護者の方への説明、了承を得ています。
----	---	-----	-----	----	------	--

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)【児童発達支援】

保護者等数(児童数) 21 回収数 19 割合 90 %

公表 : 令和4年3月17日

事業所名 : みのり学園児童発達支援センター「プリンちゃん」

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	回答率	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 設備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	74%	5%	0%	21%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>廊下も長く、お部屋もいくつもあり、十分なスペースだと思います。</li> <li>活動の様子を見たことがないので、わかりません。</li> <li>年長さんで身体も大きいので、エネルギーはあり余っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お便りや法人のホームページへの掲載の仕方を見直し、わかりやすくお知らせしていきます。</li> <li>感染症流行の状況にもよりますが、感染対策をしっかり行ったうえで、親子通園日等を計画していきます。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	0%	0%	21%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>今までのスタッフの方も新しく入られた方も目が行き届き適切だと思う。</li> <li>活動の様子を見たことがないので、わかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>支援者の人数については、基準を満たしていますが、ご利用人数に応じて安心安全な対応に努めていきます。</li> <li>専門性については、参加した研修等を見える化していきます。</li> </ul>
	3	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	79%	0%	0%	21%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>設備等の詳しい事はよくわかりません。</li> <li>活動の様子を見たことがないので、わかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>センターでの様子がわかるように、ボード等設置し、情報伝達に努めていきます。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%		100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの食事やトイレトレーニングなど、家での様子を伝えて、その課題に取り組めるように計画が作成されている。</li> <li>細かい計画を立てて、無理なく取り組めるようにして頂いています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>個々に応じた計画を作成するために、ご本人及びご家族の希望やニーズを適切に把握できるよう努めていきます。</li> </ul>
	5	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	84%	0%	0%	16%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>発達支援ではプリンちゃんの手先や動作など毎回色々な内容で取り組んでいると思います。家庭支援では、絵本などを通して言葉がけをしています。地域支援では、子育て支援課の方がよく声をかけて下さっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ガイドラインに沿って、発達支援を中心とした内容を項目にあげ、ご利用児の現状に応じた目標を立てています。</li> </ul>
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	95%	0%	0%	5%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>プリンちゃんでも行われていると思うし、家庭でもそのように取り組もうとしています。</li> <li>統一した支援をして頂いているので、子どもがぐんぐん成長しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>児童発達支援計画に沿った支援を中心に、その都度ご本人やご家族のニーズに応じた支援に努めていきます。</li> </ul>
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>クッキングやお絵かき、制作、縄跳びなど様々なプログラムが工夫されている。</li> <li>バリエーションに富んでいるので子どもも楽しそうです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>プログラムがマンネリ化しないように、その都度支援者間で話し合いを持ち、固定化しないように努めていきます。</li> </ul>
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	32%	5%	11%	52%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>4月からは幼稚園にも通う予定になるので、これからはそんな機会が増えると思います。</li> <li>コロナなので、できていないのかも知れません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>感染症の状況に配慮しながら、感染対策をしっかり行った上で、外出支援を通して計画していきます。</li> </ul>
保護者 への 説明等	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>丁寧な説明があったと思います。</li> <li>丁寧に説明して頂いています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>契約時に必ず丁寧な説明を行い、適宜問い合わせ等にも対応していきます。</li> </ul>
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	89%	5%	6%	0%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>支援の内容と説明がなされたと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ガイドラインの内容に沿って作成し、6ヶ月に1回児童発達支援計画書を提示しながら、保護者に説明し同意を頂く機会を持っています。また、適宜問い合わせや相談等にも対応していきます。</li> </ul>

保護者への説明等	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	74%	11%	5%	10%	100%	・子どもの好きなことなどを観察して関わったり、褒めてを心掛けています。 ・ペアレントプログラムが行われています。	・今年度は児童発達支援と小学校3年生までのご利用児を対象に、ペアレントプログラムを実施しました。今後も、ご利用児のご家庭や地域に向けて取り組んでいきます。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	84%	5%	11%	0%	100%	・プリンちゃんの連絡帳からも様子がうかがえますし、今日の食事の様子等も話して下さいます。 ・こども園への送迎をお願いしているため、職員さんと会うことがなく、児の様子や支援内容等を話すことができず、プリンちゃんでの様子がわかりません。 ・送迎や連絡帳で教えて頂き感謝しています。	・連絡帳や送迎時を活用し、センターでの様子を共有できるように努めていますが、ご家族にお会いできない場合には、電話連絡や個別面談日の設定等を通して、共通理解ができるよう環境を整えていきます。
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	79%	11%	10%	0%	100%	・モニタリングなどで面談があり、どうしたら良いかなど話せています。 ・定期的に面談等できる機会がありましたら助かります。 ・相談にのって頂いたり、アドバイスを頂き助かっています。	・その都度対応できるように、個別面談日の設定や電話連絡等を通して対応していきます。
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	21%	21%	16%	42%	100%	・保護者会などはあまり参加できていないと思います。 ・コロナなので、できていないのかもしれないかもしれません。	・感染症の状況にもよりますが、感染対策をしっかり行っただうえて、計画していきます。
	15	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%	100%	・適切に対応されていると思います。	・相談や申し入れ等があった際には、書面にて受付をし、解決まで迅速に対応できるよう努めています。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	0%	100%	・情報伝達の配慮がなされていると思います。 ・送迎時などで、その都度情報を頂いています。	・送迎時や連絡帳を活用し、ご利用児の様子を伝えていきます。また、個別面談日の設定等、保護者やご利用児の意思を確認していきます。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%	100%	・プリンちゃんだよりなどで、プログラムや日常の出来事など発信されていてよいと思います。 ・活動予定や行事の様子などはお便りで発信されています。	・毎月発行している「プリンちゃん」便りに加え、行事等については法人のホームページに掲載しています。内容について、センターでの様子がより詳しくわかるように、掲載内容の改善に努めていきます。
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	89%	5%	0%	6%	100%	・十分注意されていると思います。	・個人情報に関する書類は、キャビネットにて施錠管理しています。
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	74%	0%	0%	26%	100%	・避難訓練があったり、プリンちゃんへ行った際は、手洗いやアルコール消毒など徹底していると思います。	・法人全体のマニュアルはありますが、センター独自のマニュアルを制作、周知していきます。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	74%	0%	0%	26%	100%	・避難訓練など行われていると思います。	・いろいろな災害に備えて計画を企画、実施しています。実施内容については、連絡帳やお便り等でお知らせしていきます。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	0%	100%	・子どもにとって楽しい場所で、笑顔やお友達との関わりも増えているようで嬉しく思います。 ・毎回楽しみにしているようで、感謝しております。 ・行き渋りはありますが、行ったら楽しく過ごしているようです。 ・毎日プリンちゃんへ通うことを楽しみにしています。	・ひとりひとりが楽しく保育・活動に参加できるよう、環境調整や視覚的な配慮等行い、丁寧な支援を心掛けていきます。

22	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	0%	100%	<ul style="list-style-type: none"><li>・スタッフの皆さんが心をかけて下さり、今日の出来事なども伝えて頂いて、親も子どもも満足しています。</li><li>・とても満足しています。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ご本人ご家族共に安心して頂ける支援を心掛け、情報共有しながら、温かみのある療育を行っていきます。</li></ul>
----	----------------	-----	----	----	----	------	--	---