

令和2年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)【放課後等デイサービス】

公表: 令和3年3月24日

保護者数(児童数) 21 回収数 21 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	回答率	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制設備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	5%	0%	5%	100%		・感染症流行の状況にもよりますが、保護者が見学できる日を定めたりしながら、見て頂ける日を計画したいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	10%	0%	9%	100%		・受講した研修内容等を掲示するなど、見える化していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	95%	0%	0%	5%	100%		・お知らせボード等を配置する等、いろいろな方法で情報伝達を行っています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	86%	14%	0%	0%	100%		・計画見直しの時期に、保護者やご利用児のニーズを確認し、計画に反映していきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	86%	10%	0%	4%	100%		・支援者間で話し合いを持ち、前回よりステップアップできるよう内容の変更等行っていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	24%	29%	5%	38%	96%	・コロナで難しいと思う。	・感染症流行の状況を見ながら、計画していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	5%	0%	5%	100%		・契約時や初回の計画説明時に、より丁寧な説明を行います。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	100%	・理解できていると思うが、時間があるときにゆっくりと話したい。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	5%	0%	9%	100%		・定期的に個別面談ができる日を設定し、実施していきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	43%	33%	5%	19%	100%		・感染症流行の状況を見ながら、おしゃべり会の実施を再開します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	14%	5%	14%	100%	・詳しい説明がないので、どうなっているのかもわからない。そのため、どうしようもないので、説明を詳しくしてほしい。	・個別面談日等を活用しながら、対応の体制を整備していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	5%	0%	5%	100%		・送迎時や連絡帳を通じて、より詳しく伝えていきます。個別面談日等を活用しながら、保護者やご利用児の意思を確認しながら情報共有していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	81%	5%	0%	14%	100%		・法人のホームページ等に掲載されたことを、お便りにてお知らせしていきます。
14	個人情報に十分注意しているか	85%	10%	0%	5%	100%			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	14%	5%	10%	96%	・忘れた。	・他施設との共有マニュアルは整備されていますが、今後はセンター独自のマニュアルを作成し、お知らせボード等に掲載していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	5%	0%	9%	100%		・毎月定期的に計画、実施しています。実施後はお便りに写真等を掲載していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	62%	10%	0%	0%	72%		・自由遊びの中で、個別でも楽しめる活動を多く取り入れ、達成感につながるよう環境を整えていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	58%	14%	0%	0%	72%	・支援には満足しているが、日中一時を利用したいときにできないのが困っている。再開してほしい。 ・他のデイサービスは送迎しているのに、なかなか送迎を開始しなかった事。利用者さんのことを、もう少し考えてほしかった。	・日中一時支援については、感染症の状況を見ながら、可能な限り早く再開できるように検討していきます。 ・送迎については、再開した現状を維持できるよう感染症予防に努めていきます。 ・今後ご利用児や保護者の方に満足して頂ける支援を提供できるよう努めていきます。

# 令和2年度 事業所職員向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答率	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制設備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	90%	10%	0%	100%	・長期休暇時や行事の際は、ご利用児の特性や活動内容によって、部屋を分ける、開放する等、環境を整えています。
	2	職員の配置数は適切であるか	70%	30%	0%	100%	・各部屋にいる利用児数に応じて、支援者の人数を決めて配置しています。
	3	事業所の設置等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	100%	・センター内はバリアフリー化しており、安全に配慮したうえで活動を行っています。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	80%	20%	0%	100%	・法人内のQC研修発表会に参加し、支援者間での情報共有に努めています。
	5	保護者等向け利用者評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	0%	100%	・保護者からの評価を頂いた結果を踏まえ支援の見直し等行い業務改善につなげ、今後も継続して実施します。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%	0%	0%	100%	・評価結果を踏まえ、会議を持って事業所での評価をし、改善すべき事項を検討しています。今後も毎年継続して行い、結果については法人のホームページページ上で公表しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	90%	10%	0%	100%	・平成30年に第三者評価を受審しました。今後も定期的に受審し、業務改善に努めていきます。
	8	職員の資質の向上を行うため、研修の機会を確保しているか	30%	70%	0%	100%	・今年度は、感染症流行の為、機会の確保ができませんでしたが、今後はオンライン等での参加も検討していきます。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画書を作成しているか	100%	0%	0%	100%	・利用開始前にアセスメントを行い、保護者やご利用児のニーズを把握したうえで作成し、支援者間で共有し支援を提供しています。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	70%	30%	0%	100%	・独自で作成したアセスメントシートに記入し、発達段階を知る目安としています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	90%	10%	0%	100%	・1週間の日々の活動内容を決め、支援者間で話し合いを持ち、立案しています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	0%	100%	・支援者間で話し合いを持ち、前回よりステップアップできるよう内容の変更等行っています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	50%	50%	0%	100%	・その日のご利用児や状況に応じた内容を支援者間で話し合い、共有しながら支援しています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画書を作成しているか	80%	20%	0%	100%	・ご利用児の特性を理解し、個別活動や集団活動を適宜組み合わせています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	0%	100%	・定時に朝礼を行い、その日の支援内容や役割分担を支援者間で確認しています。
16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	50%	50%	0%	100%	・可能であれば支援終了後、又は退勤前に必要な振り返り・引き継ぎ事項の共有等を現場職員で行っています。	
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	100%	・当日中に個別の記録を取り、特記事項があった場合には支援者間で情報共有を行っています。	

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%	100%	・6ヶ月ごとにモニタリングを実施し、必要に応じて計画の見直し等を随時行っています。
関係機関や保護者との連携	19	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	90%	10%	0%	100%	・児童発達支援管理責任者が日頃の様子を把握し、個別記録を持参して参加しています。
	20	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	90%	10%	0%	100%	・下校時に学校での様子等を共有し、必要に応じて電話連絡を行いながら、情報共有に努めています。
	21	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	40%	40%	20%	100%	・関係機関との連絡体制を整え、ニーズに応じて提供できる支援体制の整備について検討していきます。
	22	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所との間で情報共有と相互理解に努めているか	90%	10%	0%	100%	・サービス担当者会議等により移行に向けた必要な情報共有を行っています。
	23	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	80%	20%	0%	100%	・サービス担当者会議等により移行に向けた必要な情報共有を行っています。
	24	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	40%	50%	10%	100%	・今年度は感染症流行の為実施できませんでしたが、東部圏域児童発達支援ネットワーク事務局として、研修会を開催したり、他の研修会に参加するようにしています。
	25	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10%	40%	50%	100%	・今後は感染症流行の状況を見ながら、地域での他との交流の機会を検討・実施していきます。
	26	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	50%	40%	10%	100%	・該当する専門部会には参加しています。
	27	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	100%	・連絡帳や送迎時を活用し、その日の出来事や様子を共有し、共通理解を図っています。
	28	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	40%	40%	20%	100%	・今後は保護者に対して、ペアレント・プログラム等の支援を検討していきます。
保護者への説明責任等	29	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	80%	20%	0%	100%	・契約時に必ず説明し、随時質問を受けた場合にも対応しています。
	30	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	90%	10%	0%	100%	・保護者より悩み等相談を受けた場合には、必要な助言を行い、その後の経過も含めた支援を行っています。
	31	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	40%	50%	10%	100%	・今年度は感染症流行の為実施できませんでしたが、今後は感染症流行の状況を見ながら、保護者が集まれる機会を設けていきます。
	32	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	100%	・担当者を明確にし、対応体制を整備しています。相談や申し入れがあった際には早急に対応し、適切な対応をすると共に記録も整備しています。

	33	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	100%	・毎月「プリンちゃん便り」を発行しています。今後も掲載内容の充実を図っていきます。
	34	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	100%	・個人情報に関する書類関係は、キャビネット内に保管し施錠管理しています。
	35	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	100%	・個別に対応できるよう、視覚支援を活用しています。
	36	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	20%	60%	20%	100%	・感染症の流行もあり、地域に向けた行事が行えていない為、今後は実施の在り方も含め検討していきます。
非常時等の対応	37	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100%	0%	0%	100%	・他施設との共有マニュアルを整備し、訓練を実施しています。今後はセンター独自のマニュアルについても策定を検討していきます。
	38	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	100%	・火災や地震等想定し、毎月定期的な訓練を実施しています。
	39	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	100%	・施設内での研修や、委員会を通じた研修の機会があり、虐待防止への意識向上を図っています。
	40	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画書に記載しているか	80%	20%	0%	100%	・やむを得ず身体拘束に該当する支援の必要がある場合には、保護者への事前の説明を行い、同意を得た上で、支援計画書に記載し、記録を行います。
	41	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	80%	20%	0%	100%	・食物アレルギーのあるご利用児については、医師の指示書を提出して頂き、準じた対応を行っています。
	42	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	100%	・内容の共有は即日又は翌朝に行い、月毎に内容と件数をまとめ、会議を持って共有しています。