

# 平成 31（令和元）年度 相談・要望受付状況

件数

拠点	施設・事業所	内 容	ご利用者	ご家族	第三者	合 計	内 解 済	昨年度実績
日出障がい福祉部	第1みのり学園	相談	26			26	26	27
		希望・要望	5			5	5	3
		苦情		1		1	1	
		<b>小 計</b>	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>30</b>
	第2みのり学園 GHさくら荘	相談	27			27	27	1
		希望・要望	1			1	1	27
		苦情						
		<b>小 計</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>28</b>
	白百合園 GHしらゆり	相談	5			5	5	4
		希望・要望	36			36	36	33
		苦情						
		<b>小 計</b>	<b>41</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>37</b>
	プリンちゃん	相談						1
		希望・要望						3
		苦情						
		<b>小 計</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
みのりスマイル	相談	48			48	48	72	
	希望・要望						1	
	苦情							
	<b>小 計</b>	<b>48</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>73</b>	
杵築障がい福祉部	白萩園 GHしらはぎ すみれ荘 ドリーム	相談	115	1		116	116	116
		希望・要望	8	16		24	24	19
		苦情			2	2	2	4
		<b>小 計</b>	<b>123</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>142</b>	<b>142</b>	<b>139</b>
	ワークセンター誠	相談	17			17	17	1
		希望・要望	2	1		3	3	23
		苦情						
		<b>小 計</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>24</b>
高齢者福祉部	菩提樹	相談		2		2	2	
		希望・要望			1	1	1	3
		苦情	1	3		4	4	5
		<b>小 計</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
	在宅支援課	相談						
		希望・要望						
		苦情	1			1	1	3
		<b>小 計</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
	地域支援課	相談	1			1	1	
		希望・要望						
		苦情	11		4	15	15	3
		<b>小 計</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>3</b>
<b>合 計</b>			<b>304</b>	<b>24</b>	<b>7</b>	<b>335</b>	<b>335</b>	<b>349</b>