

平成29年度 相談・要望受付状況

件数

| 拠点 | 施設・事業所 | 内容 | ご利用者 | ご家族 | 第三者 | 合計 | 内解決済 |
|-----------|-----------------------------|-----------|------------|-----------|----------|------------|------------|
| 日出障がい福祉部 | 第1みのり学園 | 相談 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| | | 希望・要望 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 |
| | | 苦情 | 0 | 3 | 0 | 3 | 3 |
| | | 小計 | 0 | 6 | 0 | 6 | 6 |
| | プリンちゃん | 相談 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 希望・要望 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| | | 苦情 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 小計 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| | 第2みのり学園 グループホーム さくら荘 | 相談 | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 |
| | | 希望・要望 | 34 | 0 | 0 | 34 | 34 |
| | | 苦情 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 小計 | 36 | 0 | 0 | 36 | 35 |
| | 白百合園 グループホーム しらゆり | 相談 | 23 | 0 | 0 | 23 | 23 |
| | | 希望・要望 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 |
| | | 苦情 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 小計 | 23 | 2 | 0 | 25 | 25 |
| みのりスマイル | 相談 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 希望・要望 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | |
| | 苦情 | 1 | 0 | 2 | 3 | 3 | |
| | 小計 | 2 | 0 | 2 | 4 | 4 | |
| 杵築障がい福祉部 | 白萩園 グループホーム しらはぎ、すみれ荘 | 相談 | 2 | 2 | 0 | 4 | 4 |
| | | 希望・要望 | 100 | 18 | 0 | 118 | 118 |
| | | 苦情 | 2 | 2 | 1 | 5 | 5 |
| | | 小計 | 104 | 22 | 1 | 127 | 127 |
| | ワークセンター誠 | 相談 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 希望・要望 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| | | 苦情 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 小計 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 高齢者福祉部 | 菩提樹 | 相談 | 0 | 2 | 1 | 3 | 3 |
| | | 希望・要望 | 1 | 3 | 0 | 4 | 4 |
| | | 苦情 | 2 | 4 | 0 | 6 | 6 |
| | | 小計 | 3 | 9 | 1 | 13 | 13 |
| | 在宅支援課 | 相談 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 希望・要望 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| | | 苦情 | 0 | 2 | 4 | 6 | 6 |
| | | 小計 | 0 | 3 | 4 | 7 | 7 |
| | 地域支援課 | 相談 | 1 | 2 | 1 | 4 | 4 |
| | | 希望・要望 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 |
| | | 苦情 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| | | 小計 | 3 | 3 | 1 | 7 | 7 |
| 合計 | | | 172 | 46 | 9 | 227 | 226 |