

# 平成28年度 相談・要望受付状況

件数

拠点	施設・事業所	内容	ご利用者	ご家族	第三者	合計	内解決済
日出障がい福祉部	第1みのり学園	相談	0	1	0	1	1
		希望・要望	1	2	0	3	3
		苦情	0	3	0	3	3
		<b>小計</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
	プリンちゃん	相談	0	0	0	0	0
		希望・要望	0	0	0	0	0
		苦情	0	1	0	1	1
		<b>小計</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	第2みのり学園	相談	10	0	0	10	10
		希望・要望	18	1	0	19	19
		苦情	0	0	0	0	0
		<b>小計</b>	<b>28</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>29</b>
	白百合園	相談	1	2	0	3	3
		希望・要望	15	1	0	16	16
		苦情	0	0	0	0	0
		<b>小計</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>19</b>
みのりスマイル	相談	2	1	1	4	4	
	希望・要望	3	0	0	3	3	
	苦情	1	1	1	3	3	
	<b>小計</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	
杵築障がい福祉部	白萩園	相談	16	15	0	31	28
		希望・要望	4	17	0	21	17
		苦情	1	2	1	4	1
		<b>小計</b>	<b>21</b>	<b>34</b>	<b>1</b>	<b>56</b>	<b>46</b>
	ワーカー誠	相談	2	0	0	2	2
		希望・要望	0	0	0	0	0
		苦情	0	0	0	0	0
		<b>小計</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
高齢者福祉部	菩提樹	相談	0	0	0	0	0
		希望・要望	1	2	0	3	2
		苦情	5	2	1	8	7
		<b>小計</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>9</b>
	在宅支援課	相談	3	0	0	3	3
		希望・要望	1	0	0	1	1
		苦情	4	0	0	4	4
		<b>小計</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
<b>合計</b>			<b>88</b>	<b>51</b>	<b>4</b>	<b>143</b>	<b>131</b>