

平成27年度 相談・要望受付状況

						件数	
		ご利用者	ご家族	第三者	合 計	内解決済	
第1 みのり 学園	相談	1	3	1	5	5	
	希望・要望	1	1		2	2	
	苦情		5		5	5	
	小 計	2	9	1	12	12	
プリン ちゃん	相談						
	希望・要望		1		1	1	
	苦情			1	1	1	
	小 計	0	1	1	2	2	
第2 みのり 学園	相談						
	希望・要望		2		2	2	
	苦情	4	3		7	7	
	小 計	4	5	0	9	9	
白百合園	相談	1			1	1	
	希望・要望		1		1	1	
	苦情						
	小 計	1	1	0	2	2	
みのりスマイ ル	相談	2			2	2	
	希望・要望	5	1	2	8	8	
	苦情	1	1	1	3	3	
	小 計	8	2	3	13	13	
白萩園	相談	24	6	1	31	28	
	希望・要望	10	10		20	17	
	苦情	1	3	1	5	4	
	小 計	35	19	2	56	49	
ワーカー 誠	相談	3			3	3	
	希望・要望						
	苦情						
	小 計	3	0	0	3	3	
菩提樹	相談						
	希望・要望	1	4		5	5	
	苦情	3	4	1	8	8	
	小 計	4	8	1	13	13	
菩提樹 在宅支援 サービス	相談			2	2	2	
	希望・要望	4	2	4	10	10	
	苦情	8	3		11	11	
	小 計	12	5	6	23	23	
合 計		69	50	14	133	126	